

Demandes en ligne | Requêtes

La Ville de Prévost a créé une vaste sélection de requêtes que les citoyens peuvent faire via la **plateforme Voilà!**. Il est important de noter qu'il s'agit de requêtes **non urgentes**, et que, pour la plupart d'entre-elles, seront traitées dans un **déai raisonnable**, et non dans l'immédiat. Les requêtes peuvent consister par exemple en le signalement d'un nid de poule ou le bris de mobilier dans les parcs. Les citoyens pourront accéder à **l'état de leur demande** via leur profil sur la **plateforme Voilà!** une fois la demande envoyée.

Pour toute demande urgente tel qu'un bris d'aqueduc, un affaissement de chaussée ou toutes situations, les citoyens de Prévost sont invités à communiquer avec le Service des travaux publics selon l'horaire et les coordonnées suivants :

Soirs et fin de semaine : 450 224-8888, poste 555

Lors des heures d'ouverture de bureau : 450 224-8888, poste 284

*Pour connaître les marches à suivre pour la création du Dossier citoyen Voilà! sur un **appareil mobile** ou un **ordinateur**, visitez la section **Prévost en un clic!** du site web de la Ville au www.ville.prevast.qc.ca.

1

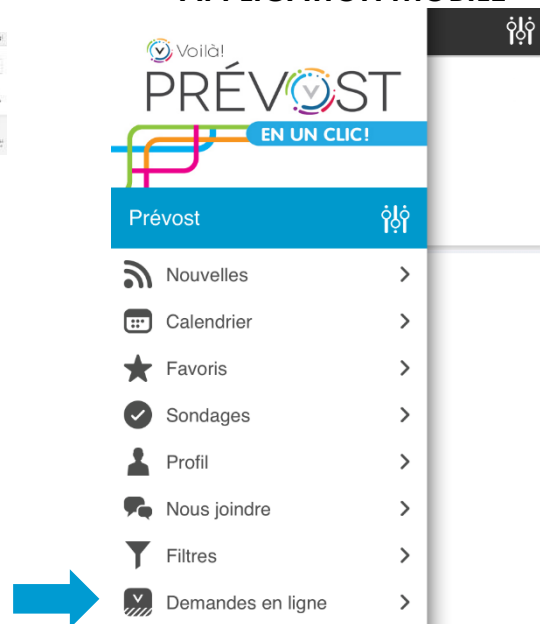
Sur l'ordinateur, rendez-vous au ville.prevast.qc.ca, cliquez sur le bouton **Prévost en un clic!**, à gauche, remplissez vos informations et cliquez sur **Connexion**.

Sur un appareil mobile (téléphone ou tablette), appuyez sur l'icône **Voilà!** et l'application de **Prévost** devrait s'ouvrir automatiquement sans que vous ayez besoin de vous connecter, cliquez ensuite sur **Demandes en ligne** dans le menu de gauche.

ORDINATEUR



APPLICATION MOBILE



2

Sélectionner Requêtes

ORDINATEUR

The desktop interface shows the 'PRÉVOST DEMANDES EN LIGNE' header. Below it, a section titled 'Demandes en ligne' contains a dropdown menu with 'Permis' selected. There are 'Annuler' and 'Continuer' buttons. At the bottom, there are links for 'ACCUEIL', 'CONFIDENTIALITÉ', and 'AVIS LÉGAL', along with a copyright notice '© 2017 Tous droits réservés'.

MOBILE

The mobile app interface shows a header 'Demandes en ligne'. Below it, a message states: 'Voici une liste de vos demandes effectuées via le portail en ligne ou l'application Voilà! Signalement.' There are two buttons: 'Nouvelle demande : Permis' and 'Signalement'. At the bottom, there is a section for 'Historique des demandes :'.

3

Remplissez vos informations et cliquez sur **Suivant**.

The desktop interface shows the 'PRÉVOST DEMANDES EN LIGNE' header. Below it, a section titled 'Demande en ligne' indicates 'Étape 1 de 3 - Identification' and asks the user to identify themselves. It lists 'Informations obligatoires' and 'Coordonnées du demandeur'. The form includes fields for: Prénom, Ville, Nom (pre-filled with 'Prévost'), Numéro civique (pre-filled with '2945'), Voie (pre-filled with 'CURE-LABELLE ARRIERE (BOULEVARD)'), Ville (pre-filled with 'Prévost'), Code postal (pre-filled with 'L6L 9L9'), Téléphone, Autre téléphone, Adresse de courriel (pre-filled with 'prevostenuncic@ville.prevost.qc.ca'), and Confirmation courriel (pre-filled with 'prevostenuncic@ville.prevost.qc.ca'). A blue arrow points to the 'Suivant' button.

*Si vous êtes sur un mobile, passez à l'étape 4 directement.

4

Remplissez les détails de la **requête** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez l'emplacement. Ajoutez une **description** au besoin. Sur l'ordinateur, cliquez sur **Soumettre** et sur le mobile cliquez sur **Envoyer**. Suivez le statut de votre demande via le lien envoyé dans votre boîte courriel.

ORDINATEUR

PRÉVOST DEMANDES EN LIGNE

Demande en ligne
Étape 2 de 3 : Détail de la demande et Emplacement visé par la demande

Emplacement visé par la demande
L'adresse du demandeur est l'emplacement visé par la demande

Numéro civique: 2870
Voie: CURE-LABELLE (BOULEVARD DU)

Détail de la demande
Catégorie de la demande: Sélectionnez une catégorie...
Nature de la demande: Recherchez par mot-clé / Sélectionnez une nature...

Description de la demande - Expliquez en détail votre demande en mentionnant le lieu, les faits et tous les autres éléments pertinents.

Précédent **Suivant**

PRÉVOST DEMANDES EN LIGNE

Demande en ligne
Étape 3 de 3 : Réviser

Nature de la demande: Bacs brun, bleu, vert / Demande de réparation/remplacement

Description de la demande: TEST 2

Attachez des documents à la demande.

Mode(s) de suivi souhaité(s). De quelle façon aimeriez-vous que la Ville communique avec vous lors du traitement de cette demande?
- Courriel: prevost@villeprevost.qc.ca
- Téléphone: 999 999-9999

Langue de correspondance: - Français - Anglais

Prévisualisation: **Annuler sans soumettre** **Soumettre**

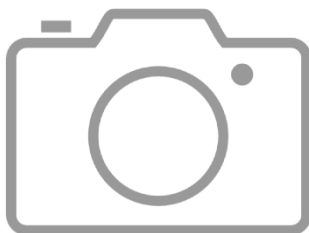
MOBILE

Nouvelle demande

Étape 1 de 3

Ville: Prévost

Joindre une photo:

**Suivant**

Recherche...

Étape 2 de 3

Sélectionner la nature de la demande:

- Animaux morts sur la chaussée
- Aqueduc - boîte de service à localiser
- Aqueduc - eau colorée
- Arbres / branches - obstruction de la rue
- Bacs brun, bleu, vert - demande de réparation/remplacement
- Bacs brun, bleu, vert - non ramassés
- Fossé / ponceau - bloqué
- Fossé / ponceau - demande de nettoyage
- Luminaire de rue brûlé

Précédent **Suivant**

Précédent

Suivant

Nouvelle demande

Étape 3 de 3

Emplacement: 2945 CURE-LABELLE (BOULEVARD DU)

Éditer l'emplacement
Carte **Emplacement**

Description de la demande

Précédent **Envoyer**

Précédent

Envoyer