



Politique familiale Plan d'action 2015-2017

Plan d'action

Préparé par Mélanie Théroux, agente sports et loisirs

29 octobre 2014

Politique familiale Plan d'action 2015-2017

Champ d'intervention : Organisation municipale

Objectifs	Actions proposées	Responsable	Partenaires	Mise en œuvre			Moyens	Mesures	Objectif réalisé
				2015	2016	2017			
Diffuser adéquatement l'information aux familles afin de s'assurer que chaque citoyen soit informé au moment opportun.	Renouveler l'événement des "Portes ouvertes" et l'accueil des nouveaux résidents et le refaire chaque année.	Services des loisirs et des communications	Organismes accrédités		x	x	Augmenter les participants chaque année.	Nombre de participants présents Nombre de nouveaux résidents présents	
	Informier et offrir un soutien aux citoyens pour les démarches en ligne (ordinateur disponible pour faire les transactions).	Service des loisirs et bibliothèque			x	x	Ajouter des ordinateurs au Service des loisirs. Rendre disponible un procédurier pour les inscriptions. Former les employés du service à la clientèle.	Rapport sur le nombre d'utilisateurs dans les divers points de services	
	Publiciser la pochette du nouveau résident et les dépliants informatifs existants sur les services et règlements de la Ville.	Service des communications	Organismes accrédités	x	x	x	Mise à jour régulière des pochettes Diffuser l'information sur les pochettes	Nombre de pochettes distribuées annuellement vs nombre de nouveaux résidents	
	Poursuivre la mise à jour des microsites réservés aux clientèles spécifiques sur le site Internet et encourager les familles à les consulter.	Service des communications		x	x	x	Mention des microsites dans tous les outils communicationnels distribués aux citoyens	Rapport mensuel des pages consultées du site et des nouveaux utilisateurs	
	Promouvoir et utiliser l'infolettre ainsi que l'envoi massif pour informer les familles sur tous les services de la Ville.	Service des communications		x	x	x	Envoi à tous les 2 mois Promotion à la bibliothèque	Augmentation du nombre d'abonnés Nombre de clics dans les envois	
	Mettre à jour quotidiennement le site Internet de la Ville et encourager les gens à le consulter ainsi que le bulletin municipal pour obtenir des informations importantes sur leur Ville.	Service des communications		x	x	x	Mention du site et du bulletin dans tous les outils communicationnels distribués aux citoyens	Rapport mensuel des pages consultées du site et des nouveaux utilisateurs	
Favoriser le rôle consultatif du citoyen face à l'administration municipale.	Poursuivre la diffusion de sondages sur les services de la Ville et les publiciser davantage.	Service des communications		x	x	x	Trouver de nouveaux sujets, monter les sondages et les publier à grande échelle	Nombre de répondants	
	Poursuivre l'activité du mini-conseil afin d'intéresser les jeunes à la vie politique municipale	Service des loisirs et conseil municipal	Écoles primaires	x	x	x	Envoyer l'invitation aux écoles primaires	Nombre de répondants	
Mettre en place des processus de communication efficaces entre les différents acteurs liés à la Ville (commission scolaire, organismes régionaux, etc.) afin d'assurer une bonne offre de services aux familles.	Augmenter la concertation avec les organismes régionaux.	Service des loisirs	Organismes accrédités	x	x	x	Rencontre régulière avec les organismes	Nombre d'organismes participants	
	Publiciser davantage dans les outils de communication les attraits touristiques et de plein air des partenaires régionaux (ex.: parcs RDN et linéaire).	Service des communications	Organismes régionaux	x	x	x	Informier les organismes régionaux des dates de tombée et des outils de communication disponibles	Nombre de publications annuellement	
	Poursuivre le prêt de locaux gratuit pour les campagnes de vaccination ou autre campagnes s'adressant aux familles.	Service des loisirs	CSSS et organismes régionaux	x	x	x	Informier les organismes qu'ils peuvent utiliser les locaux	Nombre de location	
	Maintenir et bonifier le protocole d'entente avec la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord pour avoir accès aux locaux des écoles en dehors des heures de classe.	Direction générale	Commission scolaire	x	x	x	Renouvellement du protocole d'entente annuellement		

Politique familiale Plan d'action 2015-2017

Champ d'intervention : Collectivité

Objectifs	Actions proposées	Responsable	Partenaires	Mise en œuvre			Moyens	Mesures	Objectif réalisé
				2015	2016	2017			
Faciliter l'accessibilité aux sports, aux loisirs et aux activités de plein air pour les familles, tant physiquement que financièrement.	Maintenir et bonifier la Politique de soutien aux familles et aux aînés en fonction des besoins actuels de ceux-ci.	Administration et Service des loisirs		x	x	x	S'adapter à l'offre extérieure et aux demandes des citoyens	Nombre de remboursements et montants remboursés aux familles	
	Adapter les infrastructures des parcs et terrains de jeux déjà existantes et à venir pour favoriser l'activité physique (entraînement) des adultes et des aînés.	Service des loisirs et Infrastructures			x	x	Achat de modules favorisant la pratique d'activité physique	Fréquentation de ces installations	
	Maintenir l'entretien régulier des plateaux sportifs, des parcs, des terrains de jeux et des espaces verts.	Service des travaux publics		x	x	x	Inspection hebdomadaire et annuelle	Rapport d'inspection	
	Assurer l'accès à des installations sanitaires dans les parcs et terrains de jeux de type municipal.	Infrastructures			x	x	Ajout d'installations dans les parcs des Clos, RDN et les parcs municipaux futurs.		
	Maintenir la gratuité pour les résidents pour les terrains de tennis et les piscines municipales en période estivale.	Administration et Service des loisirs		x	x	x			
	Poursuivre la parution et la distribution des programmations loisirs à l'ensemble des familles de la Ville.	Services des loisirs et des communications		x	x	x	Publier et distribuer des programmations dans le bulletin	Distribution de la programmation et nombre d'inscriptions	
	Mettre sur pied, en partenariat avec les organismes, un service d'échange ou de vente d'équipements sportifs.	Service des loisirs	Organismes de sports		x	x	Consulter les organismes sportifs	Nombre d'échange	
	Publiciser l'offre de service d'activités pour la clientèle à besoin spécifique.	Service des communications	Organismes divers		x	x	S'informer sur l'offre d'activités disponible Encourager les organismes à nous envoyer leur programmation	Nombre de publications annuellement	
	Adapter les événements pour qu'ils répondent aux besoins de toutes les clientèles (enfants de tous âges, adolescents, aînés, adultes, etc.)	Service des loisirs		x	x	x	Sonder la population lors des événements Ajouter des activités pour tous	Nombre de participants aux différents événements	
	Maintenir l'offre d'activités pour les enfants et les familles lors de la semaine de relâche.	Service des loisirs		x	x	x	Organiser la fête des neiges chaque année	Nombre de participants	
Concierner les différents intervenants municipaux afin de diversifier l'offre de services en matière de loisirs et de la bonifier.	Favoriser les ententes intermunicipales avec les villes limitrophes pour augmenter l'offre de services.	Service des loisirs	Villes limitrophes	x	x	x	Approcher les villes concernées pour créer une entente	Augmentation continue de l'offre	
	Consulter les organismes afin de connaître leur offre d'activités pour en informer la population.	Service des loisirs	Organismes accrédités	x	x	x	Informar les organismes des dates de tombée et les encourager à envoyer l'information pour leurs activités	Nombre de publications annuellement	
	Poursuivre la table de concertation en loisirs avec les autres villes de la MRC afin de créer des partenariats gagnants et de connaître l'offre existante dans la région.	Service des loisirs	Villes de la MRC	x	x	x	Organiser chacun son tour la table dans nos villes	Nombre de rencontre annuelle	

Politique familiale Plan d'action 2015-2017

Champ d'intervention : Collectivité (suite)

Objectifs	Actions proposées	Responsable	Partenaires	Mise en œuvre			Moyens	Mesures	Objectif réalisé
				2015	2016	2017			
Maintenir et bonifier les services de la bibliothèque Jean-Charles-des Roches.	Étudier la possibilité d'acquérir des livres numériques.	Service de la culture			x		Évaluation du processus de prêt des livres numériques Intégration continue d'une telle collection	Nombre de livres numériques disponibles	
	Maintenir la gratuité de l'abonnement pour tous les Prévostois et Prévostoises.	Service de la culture		x	x	x	Abonnement gratuit	Nombre d'usagers citoyens	
	Créer un club de lecture, version numérique, via le microsite de la bibliothèque.	Service de la culture	Club de lecture existant		x		Voir la possibilité de mettre en ligne un tel club	Nombre d'adhérents	
	Poursuivre l'étude pour l'agrandissement de la bibliothèque et suivre les recommandations proposées.	Service de la culture		x	x	x	Poursuivre la consultation avec la firme désignée	Actions entreprises	
	Créer une animation pour les familles selon les tendances (heure du conte, rencontre d'auteur, etc.)	Service de la culture		x	x	x	Établir une programmation pour l'animation. Publiciser l'information	Nombre de participants à chaque activité	
	Poursuivre et promouvoir les programmes existants comme Une naissance, un livre.	Service de la culture		x	x	x	Publiciser les programmes	Nombre de participants	
	Organiser des activités lors de la semaine des bibliothèques publiques et faire la promotion de la lecture.	Service de la culture		x	x	x	Organiser différentes activités chaque année	Nombre d'activités et nombre de participants	
Prévoir des heures réservées aux familles.	Service de la culture			x	x	Déterminer des moments adéquats pour les familles Publiciser l'information	Nombre de familles participantes		
Développer une offre de services adéquate pour les adolescents en matière de loisirs, de sports, de culture, de plein air et de vie communautaire.	Créer un comité consultatif de jeunes à Prévost.	Services des loisirs et conseil municipal	Écoles		x		Trouver les jeunes qui désirent s'impliquer par l'entremise des écoles Établir le mandat et la mission du comité Organiser une première rencontre	Décisions et activités provenant du comité	
	Utiliser les ressources existantes pour augmenter l'offre aux adolescents dans les événements et les loisirs (Wixx, Québec en forme, unités mobiles, etc.).	Service des loisirs	Organismes dédiés aux adolescents	x	x	x	Recenser les activités possibles et les subventions associées Intégrer le tout à la programmation	Nombre de participants	
	Favoriser le parrainage de certaines activités pour les jeunes par les aînés qui désirent s'impliquer (bricolage suite à un conte, support informatique par des ados, etc.)	Service de la culture	Organismes liés aux aînés et écoles	x	x	x	Trouver des jeunes intéressés à s'impliquer bénévolement Trouver des activités adéquates de parrainage	Nombre de participants et groupes d'âge	
	Adapter les activités s'adressant particulièrement aux adolescents selon leurs besoins et leurs intérêts (club Ado-Venture, animation du terrain de planche à roulettes, etc.)	Service des loisirs		x	x	x	Trouver de nouvelles tendances pour augmenter le nombre de participants	Nombre de participants	
	Continuer d'offrir des activités à coût moindre pour les adolescents afin qu'ils s'impliquent dans leur communauté (gardiens avertis, premiers soins, etc.)	Service des loisirs	Organismes divers	x	x	x	Poursuivre l'association avec des organismes pour offrir les cours appropriés	Nombre de participants à chaque activité	
Favoriser le réseautage et l'entraide entre les organismes locaux.	Organiser un rassemblement des organismes afin qu'ils connaissent l'offre des autres (5 à 7, déjeuner, causerie, etc.)	Service des loisirs	Organismes accrédités		x	x	Consulter les organismes pour leurs besoins en la matière Organiser le rassemblement approprié	Nombre d'organismes répondants et présents	
	Continuer de souligner l'implication des bénévoles par un hommage chaque année.	Service des loisirs	Organismes accrédités	x	x	x	Organisation d'un événement annuel	Nombre d'organismes répondants et présents	
Développer une offre culturelle complémentaire s'adressant directement aux familles tout en maintenant ce qui existe déjà.	Poursuivre l'offre des matinées jeunesse réservées aux familles.	Service de la culture		x	x	x	Mettre des spectacles pour enfants dans la programmation culturelle	Nombre de participants	
	Adapter l'offre d'activités selon les tendances et les nouveautés.	Service de la culture		x	x	x	S'informer des nouvelles tendances culturelles chez les jeunes Sonder la clientèle sur l'offre désirée	Nombre de participants à chaque activité	
	Poursuivre et améliorer l'offre d'ateliers lors des Journées de la culture.	Service de la culture	Organismes divers	x	x	x	Organiser une nouvelle programmation chaque année	Nombre de participants à chaque activité	

Politique familiale Plan d'action 2015-2017

Champ d'intervention : Développement durable

Objectifs	Actions proposées	Responsable	Partenaires	Mise en œuvre			Moyens	Mesures	Objectif réalisé
				2015	2016	2017			
Maintenir le développement des parcs et terrains de jeux et s'assurer de répondre aux besoins des familles dans la planification, la mise en place et l'entretien de ceux-ci.	Effectuer l'entretien et la remise à neuf du parc BMX.	Infrastructures				x	Faire une étude sur les coûts engendrés par les travaux Effectuer les travaux	Statistiques de fréquentation	
	Offrir une alternative dans les parcs et terrains de jeux pour les adultes et aînés avec une déficience.	Service des loisirs et Infrastructures			x	x	Trouver des équipements adaptés à cette clientèle	Installation des équipements	
	Adapter les parcs les plus fréquentés à toutes les catégories d'âge.	Service des loisirs et Infrastructures		x	x	x	Dresser les statistiques de fréquentation des parcs. Adapter les installations en conséquence.	Statistiques de fréquentation	
	Ajouter le transport actif dans le développement du plan d'urbanisme.	Service de l'urbanisme			x	x	Indiquer au plan tous les modes de transport actif.	Mise à jour annuelle	
Promouvoir les différents programmes municipaux et gouvernementaux en matière d'urbanisme et d'environnement pouvant venir en aide aux familles.	Poursuivre la publication des programmes de subvention dans les outils de communication.	Service des communications		x	x	x	Publier les programmes dans les outils de communication	Nombre d'adhésion aux programmes	
	Créer des partenariats avec les commerces prévostois pour la publication des programmes de subvention visant leur clientèle.	Services de l'urbanisme, de l'environnement et des communications	Commerces prévostois	x	x	x	Demander aux commerces reliés aux différents programmes s'ils veulent participer. Distribuer les dépliants.	Nombre d'adhésion aux programmes	
	Encourager les commerces et les entreprises à s'inscrire sur le site Internet de la Ville afin de favoriser l'achat local.	Service de l'urbanisme		x	x	x	Publier auprès des commerces et entreprises	Mise à jour régulière	
	Faire une liste des subventions existantes et la publier sur le site Internet de la Ville dans les sections appropriées.	Services de l'urbanisme, de l'environnement et des communications		x	x	x	Établir la liste des subventions et la publier.	Nombre de clics sur le site Internet	
	Centraliser l'information reliée à chacun des services dans un même document et l'insérer dans la pochette du résident.	Service des communications		x			Créer un document avec toutes les informations de la Ville et l'insérer dans la pochette.	Nombre de pochettes distribuées	
Maintenir l'offre et les actions environnementales mises en place à la Ville.	Poursuivre dans la même voie pour minimiser le plus possible l'utilisation du papier.	Ville		x	x	x	Conserver et mettre à jour les moyens pour diminuer l'utilisation de papier.	Nombre de papier utilisé annuellement	
	Continuer l'organisation d'événements environnementaux (analyse d'eau, distribution d'arbres, etc.)	Service de l'environnement	SHEP	x	x	x	Organisation d'un tel événement annuellement	Nombre de participants	
	Encourager les citoyennes et citoyens à participer aux programmes d'embellissement du territoire (Fleurons du Québec, revitalisation de la 117, etc.)	Service des communications		x	x	x	Publier l'information à l'ensemble des citoyens.	Amélioration et participation aux différents programmes	
Mettre en œuvre des activités liées à l'environnement qui impliquent les familles afin de les conscientiser aux bonnes habitudes environnementales.	Reconduire annuellement l'événement Une naissance, un arbre en impliquant les jeunes familles.	Services de l'environnement et des loisirs		x	x	x	Organiser l'événement chaque année.	Nombre de participants vs nombre de naissances	
	Organiser des activités de sensibilisation sur le recyclage ou autre sujets environnementaux dans le cadre d'événements existants.	Service de l'environnement	Tricentris		x	x	Trouver les activités appropriées et les mettre en place	Nombre de participants	
	Continuer l'organisation d'activités dédiées aux élèves des écoles primaires à tous les niveaux.	Service de l'environnement	Écoles primaires	x	x	x	Trouver des activités adéquates pour tous les niveaux et continuer le partenariat avec les écoles.	Nombre de classes participantes	
	Planter des vivaces sur les terrains municipaux en remplacement des annuelles.	Services de l'environnement et des travaux publics		x	x	x	Faire le changement progressivement.	Nombre d'annuelles vs nombre de vivaces	

Politique familiale

Plan d'action 2015-2017

Champ d'intervention : Infrastructures

Objectifs	Actions proposées	Responsable	Partenaires	Mise en œuvre			Moyens	Mesures	Objectif réalisé
				2015	2016	2017			
Maximiser l'utilisation des infrastructures existantes afin de bonifier l'offre de services aux familles.	Organiser des activités gratuites en saison estivale dans les parcs et espaces verts (cinéma en plein air, Ma tente à lire, etc.)	Services des loisirs et de la culture			x	x	Organisation d'activités ponctuelles et publicité	Nombre de participants	
	Poursuivre l'animation du terrain de planche à roulettes durant la saison estivale.	Service des loisirs	Québec en forme	x	x	x	Trouver un animateur avec l'aide de Québec en forme	Nombre de participants et la rétention des jeunes	
	Utiliser les infrastructures publiques pour réunir les familles en organisant divers événements (rues, patinoires, salles communautaires, pistes cyclables, etc.)	Service des loisirs		x	x	x	Organisation de divers événements	Nombre de participants	
	Publier un guide des parcs, terrains de jeux et espaces verts afin de faire connaître les infrastructures existantes à l'ensemble de la population.	Services des communications et des loisirs		x			Refaire l'inventaire des installations et monter le document	Distribution du dépliant	
Promouvoir les services existants en matière de transport collectif.	Favoriser l'implantation du transport collectif municipal.	Conseil municipal			x	x	Étude, consultation publique	Avancement du projet	
	Publiciser les ressources de l'organisme Transport adapté et collectif (TAC).	Service des communications		x	x	x	Site Internet, bulletin municipal	Publications fréquentes	
	Supporter l'organisme responsable du transport collectif (TAC) dans sa consultation avec les citoyens.	Conseil municipal Service des communications		x	x	x	Sondage, publicité	Nombre de répondants	
Assurer l'adéquation des infrastructures afin qu'elles soient invitantes pour les familles.	Développer des infrastructures adaptées aux besoins des familles et aux tendances actuelles (sentiers, parcs, terrains de jeux, etc.)	Service des loisirs	Organismes	x	x	x	Sonder la population, suivre les tendances et les besoins	Statistiques de fréquentation des infrastructures	
	Assurer le développement, la conservation et l'entretien des liens entre les infrastructures (pistes cyclables, surlargeurs de rues, trottoirs, etc.)	Services de l'urbanisme et des travaux publics	Ministère du transport du Québec	x	x	x	Déneigement, enlever le sable au printemps, etc.	Planification et exécution des travaux	
	Appuyer le développement des parcs régionaux du territoire (parc régional de la Rivière-du-Nord, parc des Falaises et parc linéaire).	Conseil municipal	Parcs régionaux	x	x	x	Support financier et matériel lorsque possible		
	Assurer l'entretien adéquat des bâtiments municipaux qui accueillent quotidiennement les citoyennes et citoyens (bureaux municipaux, centre culturel, pavillon Léon-Arcand, bibliothèque, etc.)	Service des travaux publics		x	x	x	Entretien quotidien	Commentaires des utilisateurs	

Politique familiale

Plan d'action 2015-2017

Champ d'intervention : Sécurité publique

Objectifs	Actions proposées	Responsable	Partenaires	Mise en œuvre			Moyens	Mesures	Objectif réalisé
				2015	2016	2017			
Assurer une signalisation adéquate aux endroits fréquentés par les familles.	Éclairer les rues et les parcs de façon adéquate pour assurer la sécurité des usagers.	Services des travaux publics et de la sécurité publique		x	x	x	Assurer un entretien régulier des lumières Ajouter des lumières aux endroits appropriés	Nombre de rues et de parcs éclairés	
	Identifier les surlageurs et les pistes cyclables par une signalisation quelconque pour assurer la sécurité des usagers (poteaux, lumières, lignes, etc.)	Services de la sécurité publique et des travaux publics			x	x	Installer un système de signalisation approprié et l'entretenir.	Nombre de pistes et de surlageurs avec signalisation	
	Conserver et ajouter une signalisation pour la sécurité des enfants (ex. : Attention à nos enfants!, corridor scolaire).	Services de la sécurité publique et des travaux publics		x	x	x	Ajouter la signalisation appropriée	Nombre de panneaux installés	
Impliquer les jeunes et les familles dans la promotion et les campagnes de sensibilisation concernant la sécurité publique : sécurité policière, incendie et civile.	Faire participer les citoyens dans les campagnes de sensibilisation en matière de sécurité (image des campagnes).	Services des communications et de la sécurité publique	Organismes régionaux et provinciaux		x	x	Mettre en place des campagnes s'adressant directement à la population.	Nombre de campagnes	
	Promouvoir les programmes existants sur la sécurité en général (prévention des chutes (PIED), programme PAIR, etc.)	Service des communications	Organismes régionaux et provinciaux	x	x	x	Faire un inventaire des programmes existants en matière de sécurité.	Nombre de publications annuelles	
	Organiser des activités de prévention impliquant les familles de Prévost (ex. : grande évacuation, cours sur le 911, sièges d'auto, etc.).	Service de la sécurité publique	Organismes régionaux et provinciaux		x	x	Organiser des activités de prévention et en informer les familles	Nombre d'activités et nombre de participants	
Maintenir et favoriser la concertation entre les familles et la Ville en matière de sécurité publique.	Donner un outil aux familles afin de communiquer les problématiques rencontrées dans leur quartier.	Services des communications et de la sécurité publique			x	x	Trouver l'outil adéquat et le publiciser.	Nombre d'utilisateur de l'outil	
	Effectuer un recrutement auprès des familles pour le comité de surveillance des quartiers.	Conseil municipal		x	x	x	Organiser une campagne de recrutement.	Nombre de familles participantes	
	Organiser des activités de proximité reliées à la prévention et à la sensibilisation sur divers sujets en matière de sécurité publique.	Service de la sécurité publique			x	x	Organiser ces activités et les publiciser.	Nombre de participants	
	Sensibiliser les propriétaires de piscines aux mesures de sécurité.	Services de l'urbanisme et des communications	Ma piscine sécuritaire	x	x	x	Publiciser les informations sur la sécurité des piscines et encourager les propriétaires à demander la visite d'un inspecteur.	Nombre de visites annuellement	