

À Prévost, on prévoit.

Prévention • Plans d'urgence • Gestion des risques

Plan familial d'urgence



SÉCURITÉ
CIVILE



Prévost

À Prévost,
on prévoit.

L'objectif de ce plan familial est de bien vous préparer à faire face à une situation d'urgence. Il regroupe les renseignements sur votre famille et quelques conseils pratiques sur les bons comportements à adopter advenant un sinistre. Rangez-le dans un endroit facile à trouver, connu par tous les membres de la famille.

Pour modifier facilement votre plan, remplissez la version disponible en ligne au ville.prevast.qc.ca.

Numéros d'urgence

Appelez le 911 uniquement si vous avez besoin d'une intervention rapide des policiers, des pompiers ou des ambulanciers (urgence médicale, fils électriques coupés, fuite de gaz, etc.).

Ne téléphonez pas au 911 pour obtenir de l'information.

Communiquez avec le 311 pour rapporter des situations potentiellement dangereuses (feux de circulation en panne, arbres cassés, chaussée dégradée, etc.) ou pour vous renseigner sur l'ouverture de centres de services aux sinistrés.

Autres numéros à connaître

Service aux citoyens :

450 224-8888, poste 0 ou 311

Info-Santé : 811

Aide communautaire (références) : 211

Centre antipoison du Québec :

1 800 463-5060

Hydro-Québec (Info-pannes) :

pannes.hydroquebec.com



Aide-mémoire

Nos numéros importants



Clinique médicale : _____

Pharmacie : _____

Vétérinaire : _____

Assurance habitation : _____

N°de police : _____ Tél. : _____

Assurance automobile : _____

N°de police : _____ Tél. : _____

Assurance médicale : _____

N°de police : _____ Tél. : _____

Personnes ressources

Inscrivez les coordonnées des personnes à prévenir ou sur lesquelles vous pourriez compter dans une situation d'urgence, dont au moins une personne résidant dans votre quartier.

PERSONNE 1

Prénom et nom : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Courriel : _____

PERSONNE 2

Prénom et nom : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Courriel : _____

Nos numéros

importants

Membres de notre famille

PERSONNE 1

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

PERSONNE 2

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

PERSONNE 3

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

PERSONNE 4

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

Nos numéros

importants

Membres de notre famille

PERSONNE 5

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR _____

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

PERSONNE 6

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR _____

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

PERSONNE 7

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR _____

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

PERSONNE 8

Prénom et nom : _____ Date de naissance : _____ AN / MOIS / JOUR _____

Courriel: _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Travail/école/garderie: _____

Adresse: _____ Tél.: _____

Cell: _____

Lieux de rassemblement

Dans le quartier : _____

Hors de notre quartier : _____

Notre résidence

Notez l'emplacement des appareils suivants et expliquez leur fonctionnement aux membres de votre famille.

Extincteur : _____

Robinet d'entrée d'eau : _____

Boîte de disjoncteurs : _____

Système d'alarme : _____

Robinet de gaz : _____

Drain de sol : _____

Pour une bonne préparation

Trousse d'urgence

Assurez-vous d'avoir votre **trousse d'urgence 5 jours**. Consultez le site Web de la Ville à ville.prevost.qc.ca pour obtenir la liste du matériel à inclure dans votre trousse.

Réfléchissez à l'avance aux solutions applicables pour **reloger votre animal de compagnie** en cas d'évacuation de votre domicile.

Mettez à l'abri vos biens les plus précieux (documents importants, photos, inventaire de vos biens, etc.).



Évacuation d'urgence

Diverses situations pourraient vous amener à devoir évacuer votre domicile, que ce soit de votre propre initiative ou sur indication des autorités, si votre sécurité est compromise. Une bonne préparation vous permettra de gérer cette évacuation de manière plus sereine et efficace, réduisant ainsi le stress et les risques associés à une situation d'urgence. En planifiant à l'avance, vous serez en mesure de mieux protéger votre famille et vos biens, tout en facilitant le travail des services d'urgence.

Sac «Prêt à partir»



Évacuation d'urgence

Préparez un sac « prêt à partir »

Il est recommandé d'y inclure les éléments suivants:

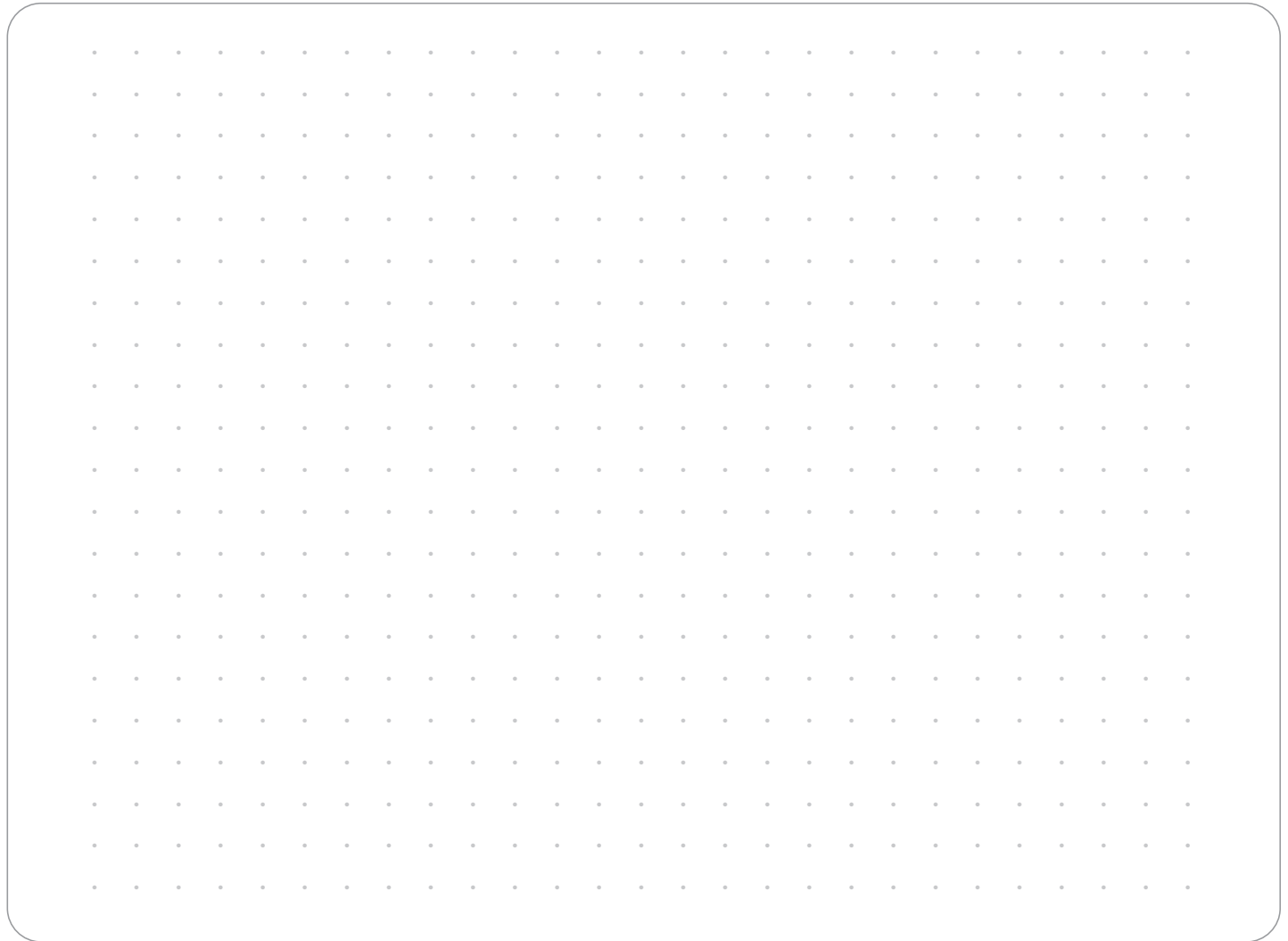
- Argent comptant
- Gourde d'eau et collations non périssables
- Pièces d'identité et copies des documents importants (ex. : passeport, certificat de naissance, police d'assurance, etc.)
- Double de clés
- Médicaments et appareils de première nécessité (ex. : glucomètre, appareils auditifs, etc.)
- Prescriptions pour médicaments et lunettes
- Chargeur portatif
- Vêtements de rechange
- Produits d'hygiène (produits d'hygiène féminine, brosse à dent, etc.)
- Articles essentiels à votre famille et vos animaux domestiques (ex. : lunettes, prothèses dentaires, produits pour bébés, couches d'incontinence, cage, etc.)
- Copie imprimée de votre plan familial d'urgence

N'oubliez pas :

- ✓ Privilégiez un sac facile à transporter, comme un sac à dos.
- ✓ Le sac « prêt à partir » doit être entreposé dans un endroit accessible et connu de toute la famille.
- ✓ Chaque membre de la famille devrait avoir son propre sac « prêt à partir ».
- ✓ Pour les objets que vous utilisez au quotidien (portefeuille, téléphone cellulaire, pièces d'identités), assurez-vous de pouvoir les récupérer rapidement en cas d'évacuation.

Préparez un plan d'évacuation de votre maison en cas d'incendie

Identifiez toutes les sorties possibles à partir de chaque pièce. Utilisez l'espace ci-dessous pour dessiner un plan ou faire une description écrite.



Pour une bonne préparation en cas d'évacuation, il faut également s'assurer des détails suivants :

- ✓ Maintenir en tout temps vos issues accessibles autant en hiver qu'en été.
- ✓ Savoir comment évacuer les jeunes enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées ou à mobilité réduite ainsi que les animaux de compagnie.
- ✓ Prévoir un moyen de communiquer avec le 911 une fois à l'extérieur de votre résidence.
- ✓ Prévoir des exercices d'évacuation avec l'ensemble de la famille.

Documents importants

Rassemblez vos documents importants

Il est recommandé de faire des photocopies et des numérisations de vos documents importants et de les conserver dans plusieurs endroits sûrs : sur un service infonuagique sécurisé ou sur une clé USB, ainsi que dans votre sac « prêt à partir ».

Voici une liste non exhaustive des copies de documents essentiels à prévoir :

- Plan familial d'urgence
- Pièces d'identité (permis de conduire, passeport, carte d'assurance maladie)
- Certificats de naissance et de mariage
- Numéro d'assurance sociale
- Polices d'assurance (habitation, automobile, vie)
- Titres de propriété ou bail de location
- Relevés bancaires et renseignements sur vos comptes
- Ordonnances médicales et dossiers de santé importants
- Diplômes et autres documents scolaires importants
- Testaments et autres documents juridiques importants
- Photos récentes des membres de la famille et des animaux de compagnie

En ayant ces documents sauvegardés et facilement accessibles, vous faciliterez grandement le processus de rétablissement après un sinistre. N'oubliez pas de mettre à jour régulièrement ces copies, particulièrement après des changements importants dans votre vie.



Songez aux personnes en situation de vulnérabilité dans votre entourage

Des personnes dans votre entourage pourraient avoir besoin de votre aide ou d'un soutien particulier en cas d'évacuation d'urgence. Identifiez ces personnes (les membres de votre famille, votre voisinage ou des connaissances ayant des limitations physiques, cognitives, ou autres besoins particuliers) :

PERSONNE CONTACT 1

Prénom et nom : _____

Adresse : _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Suis-je en mesure de l'aider? Oui Non

Ressource d'aide: _____ Tél.: _____

PERSONNE CONTACT 2

Prénom et nom : _____

Adresse : _____

Tél.: _____ Cell: _____

Information médicale: _____

Suis-je en mesure de l'aider? Oui Non

Ressource d'aide: _____ Tél.: _____

Registre des personnes en situation de vulnérabilité

Dans le but d'assurer la meilleure intervention possible pour les personnes en situation de vulnérabilité lorsque survient une situation d'urgence, la Ville de Prévost propose aux résidents concernés d'être inscrits au registre des personnes en situation de vulnérabilité.

Ainsi, il est possible de faire consigner, dans une base de données, des renseignements essentiels sur un membre de votre famille ou une personne sous vos soins qui réside à Prévost et qui présente un état de vulnérabilité.

Le registre concerne les personnes suivantes :

- En perte d'autonomie
- À mobilité réduite
- Avec un handicap auditif, visuel, moteur, sensoriel
- Ayant une déficience intellectuelle
- Ayant un problème cognitif (Alzheimer, etc.)
- Ayant un trouble envahissant du développement
- Ayant un problème de santé mentale

Inscription :

Téléchargez et remplissez le formulaire d'inscription, puis acheminez-le par courriel à l'adresse : securitecommunautaire@ville.prevost.qc.ca

formulaire
d'inscription



Animaux de compagnie

Pensez à vos animaux de compagnie

Vos animaux de compagnie font partie intégrante de votre famille et nécessitent une attention particulière en cas d'évacuation d'urgence. Cette section vous présente quelques conseils essentiels pour assurer une bonne préparation et la sécurité de vos compagnons domestiques.

- Identifiez votre animal avec un collier et une médaille.
- Assurez-vous que votre animal est micropuçé, conformément à la réglementation municipale.
- Rassemblez des articles essentiels pour votre animal :
 - Cage de transport
 - Laisse et harnais
 - Nourriture et eau pour 72 h minimum
 - Bols et ouvre-boîte
 - Journaux, papier toilette, sacs et litière
 - Médicaments et dossier vétérinaire
 - Trousse de premiers soins
 - Couverture et jouets

Prévoyez un endroit (par ex. : animalerie, hôtel, refuge, entourage) où il pourrait être hébergé en cas d'évacuation :

Nom de l'endroit : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Faites participer votre animal lors des exercices de votre plan familial d'urgence. Cela lui permettra de se familiariser avec les procédures d'urgence et réduira le stress en cas de situation réelle.

En cas d'évacuation vers un site mis à disposition par la Ville, il appartient aux citoyens et aux citoyennes de se renseigner sur les possibilités ou non d'héberger également des animaux de compagnie et les modalités d'admission de ces derniers.



Suivez nos médias sociaux

Le compte Facebook de la Ville de Prévost est celui qui sera utilisé pour vous fournir une information globale lors d'un sinistre.



Consultez le site Internet et l'application mobile

Pour plus d'informations :

ville.prevost.qc.ca/mesures-urgence

Inscrivez-vous aux alertes
citoyennes :

ville.prevost.qc.ca/alertes

Téléchargez l'application mobile :



Lors d'une situation d'urgence

En tout temps, protégez votre santé et votre intégrité physique. Prenez le temps de regarder autour de vous s'il y a des débris dangereux (par exemple, du verre au sol). Vous ne pourrez aider personne si vous êtes blessé.

Si vous avez le temps, avant d'évacuer votre domicile, coupez l'alimentation en électricité et l'eau courante. Coupez le gaz uniquement si on l'exige, puisque seule la compagnie peut le rétablir, ce qui peut prendre un certain temps. Verrouillez les portes de votre domicile et faites en sorte que les services de secours soient informés de votre évacuation (apposez sur votre porte d'entrée principale un gros X avec un ruban réfléchissant à la lumière ou attachez un morceau de tissu de couleur vive sur sa poignée).

Une fois votre sécurité assurée, venez en aide à vos proches et à vos voisins, surtout s'ils sont en situation de vulnérabilité (par exemple, des personnes âgées, seules ou vivant avec un handicap).

Respectez les consignes des services d'urgence et **ne prenez pas de risque inutile.**

Demeurer en contact

Être en mesure de communiquer avec votre famille et vos amis est essentiel lorsqu'une urgence survient. Cependant, il se peut que les dispositifs de communication ne fonctionnent pas correctement, parce que le réseau est saturé ou que les services sont interrompus.

Si possible, utilisez les canaux non vocaux comme les messages textes, les courriels ou les médias sociaux, qui peuvent fonctionner même lorsque le service téléphonique est interrompu.

Soyez brefs au téléphone et patientez un peu avant de recomposer un numéro si vous ne réussissez pas à faire un appel.

Ménagez la pile de votre téléphone cellulaire et assurez-vous d'apporter un chargeur si vous devez quitter votre domicile.

Avisez votre employeur de votre état (en santé, sinistré, etc.).

Remerciements

La Ville de Prévost souhaite exprimer ses sincères remerciements au Service de la sécurité civile de la Ville de Québec pour son autorisation de s'inspirer de leur plan familial d'urgence.



Pour de plus amples informations :
servicecitoyen@ville.prevost.qc.ca



SÉCURITÉ
CIVILE



ville.prevost.qc.ca